BE COOL

Wi-Fi Connect
Benutzerhandbuch

Diese Beschreibung bezieht sich auf Geräte mit Wi-Fi-Funktion. Bitte lesen Sie das Handbuch vor der Verwendung des Produkts sorgfältig durch und bewahren Sie es zum späteren Nachschlagen auf.

Hinweis: Nur für tragbare Klimageräte

⚠ *Aktuelle Bedienungsanleitungen und weitere Sprachen*

Laden Sie aktuelle Bedienungsanleitungen in verschiedenen Sprachen über den Link www.becool.at/downloads herunter oder scannen Sie den abgebildeten QR-Code. Befolgen Sie die Anweisungen auf der Webseite.

⚠ *Current operating instructions and other languages*

Download current user manuals in various languages via the link www.becool.at/downloads or scan the displayed QR code. Follow the instructions on the website.

DE

Fangen wir an!

Leitfaden für den Betrieb. Bitte nehmen Sie die folgende einfache Anleitung als Referenz.

Arbeitsschritte	Operation Artikel	Neues Konto	APP neu installieren (vorher registriert)
Schritt 1	APP herunterladen und installieren	YES	YES
Schritt 2	Aktive APP	YES	YES
Schritt 3	Anmeldung Konto	YES	NO
Schritt 4	Anmeldung	YES	YES
Schritt 5	Gerät zur Steuerung hinzufügen	YES	Das registrierte Gerät bleibt erhalten.

FCC-Warnung

Enthält FCC ID:2ANDL-TYWE1S
Enthält IC ID:23243-TYWE1S

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen von Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen, und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.
Jegliche Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Einhaltung der Vorschriften verantwortlichen Stelle genehmigt wurden, können dazu führen, dass der Benutzer die Berechtigung zum Betrieb des Geräts verliert.
Hinweis: Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie einen angemessenen Schutz gegen

schädliche Störungen bei der Installation in Wohngebieten bieten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es schädliche Störungen im Funkverkehr verursachen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursacht, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollte der Benutzer versuchen, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:
-Neuausrichtung oder Verlegung der Empfangsantenne.
-Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
-Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die nicht mit dem Stromkreis des Empfängers verbunden ist.
Ziehen Sie den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker zu Rate.
Der Abstand zwischen Benutzer und Gerät sollte nicht weniger als 20 cm betragen.

● Wenn das Gerät über die Wi-Fi-Funktion verfügt, beträgt die Sendeleistung weniger als 20dBm und der Funkfrequenzbereich 2412MHz - 2472MHz.
Das Gerät erfüllt die Anforderungen der EE-Richtlinie (2014/53/EU).

Spezifikationen und grundlegende Informationen zum Wi-Fi-Modul

Mindestanforderungen an ein Smart Phone:
Android 5.0 Version oder höher
IOS 10.0 Version oder höher

Grundlegende Parameter für Wi-Fi:

Parameter	Einzelheiten
Netzfrequenz	2.400 - 2.500GHz
Normen für WLAN	IEEE 802.11 b/g/n (Kanäle 1-14)

Herunterladen und Installieren der App
Methode1: Bitte scannen Sie den QR-Code mit einem Browser-Scanner, laden Sie die APP herunter und installieren Sie sie.

IOS

Android

SmartLife-SmartHome

Methode 2:
Für Android-Smartphones öffnen Sie den Google "Play Store" auf Ihrem Smartphone und suchen Sie "SmartLife-SmartHome", laden Sie die APP herunter und installieren Sie sie.

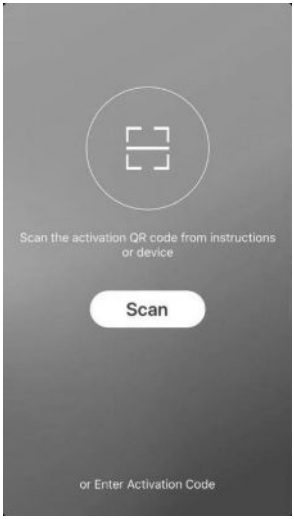
Für IOS-Smartphones öffnen Sie den Apple "App Store" auf Ihrem Smartphone und suchen Sie "SmartLife-SmartHome", laden Sie die APP herunter und installieren Sie sie.

⚠

Anmerkung:
Bitte aktivieren Sie bei der Installation die Berechtigungen für Speicher / Standort / Kamera / Wi-Fi / Bluetooth für diese APP. Andernfalls wird es einige Probleme beim Betrieb haben.

Aktive App

1. Wenn Sie die APP zum ersten Mal aufrufen, wird die Aktivierungsoberfläche angezeigt. Sie können den Aktivierungs-QR-Code auswählen (klicken Sie auf die Schaltfläche "Scannen" und scannen Sie den Aktivierungs-QR-Code auf der unteren Seite) oder die Wörter "Aktivierungscode" eingeben (auf der unteren Seite) und dann auf die Schaltfläche "Aktivieren" klicken, um sie zu aktivieren.

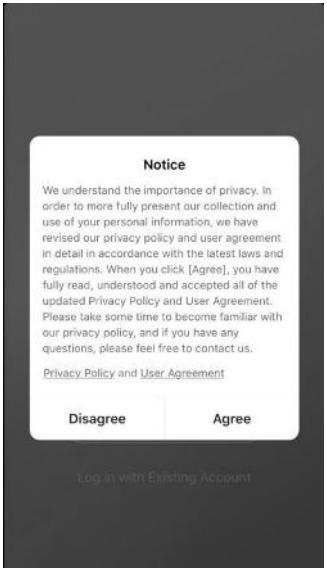


2. QR-Code für die Aktivierung

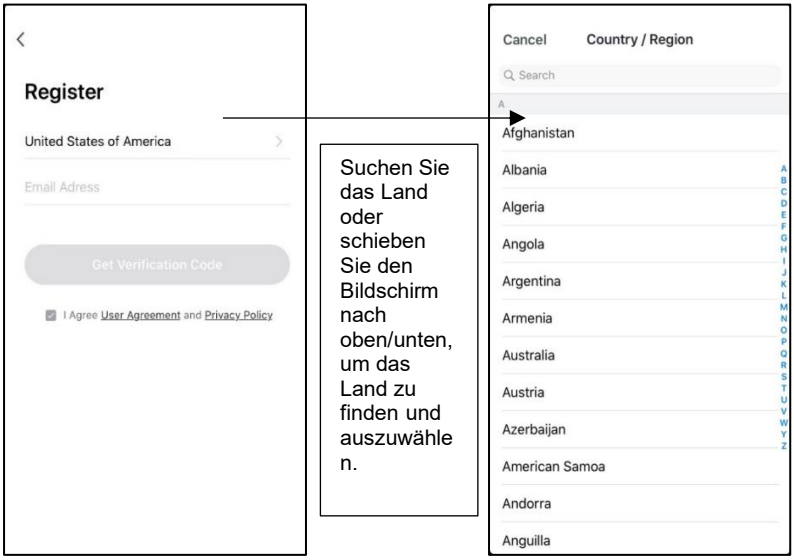
3. Aktivierungs-Codewörter: BE COOL .

Anmeldung

1. wenn Sie noch kein Konto haben, tippen Sie bitte auf die Schaltfläche "Registrieren".
2. lesen Sie die "Datenschutzerklärung" und tippen Sie auf "Zustimmen".

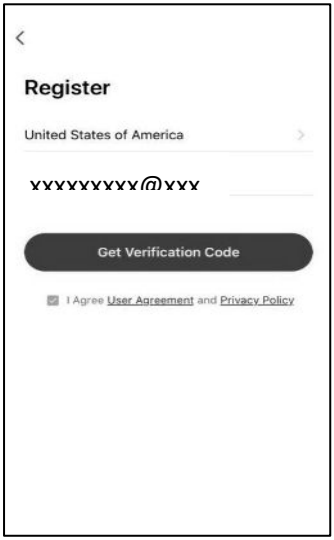


3. Tippen Sie auf " > " und wählen Sie das Land aus.



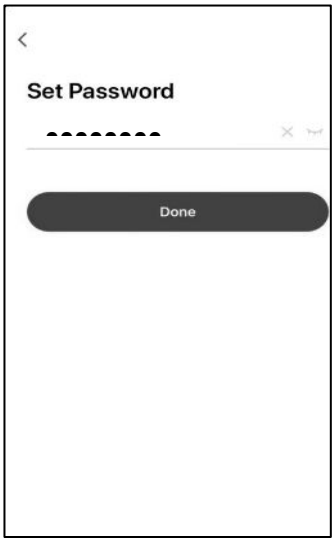
Anmeldung

1. geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.
2. tippen Sie auf die Schaltfläche "Verifizierungscode abrufen".



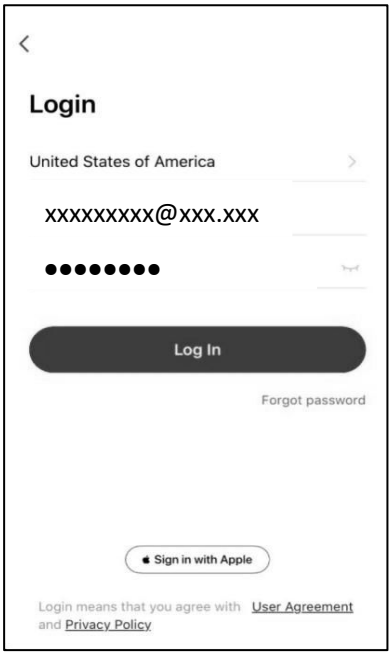
Geben Sie den Bestätigungscode ein, den Sie per E-Mail erhalten haben. Legen Sie das Passwort mit 6-20 Zeichen fest, einschließlich Buchstaben und Zahlen.

3. tippen Sie auf "Fertig".



Einloggen

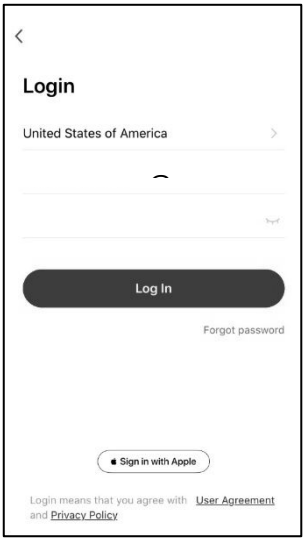
1. wenn Sie bereits ein Konto haben, tippen Sie auf "Mit bestehendem Konto anmelden".
2. geben Sie Ihr registriertes Konto und Ihr Passwort ein.
3. auf die Schaltfläche "Anmelden" tippen.

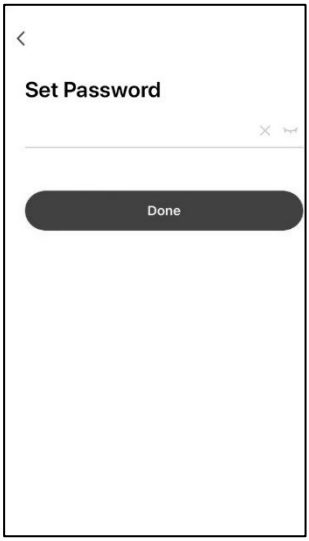


Einloggen

Das Passwort vergessen

Wenn Sie das Passwort vergessen haben oder das Passwort zurücksetzen möchten, gehen Sie wie folgt vor:
1. tippen Sie auf "Passwort vergessen".
2. geben Sie Ihr Konto (E-Mail-Adresse) ein und tippen Sie auf die Schaltfläche "Bestätigungscode abrufen".
3 Geben Sie den per E-Mail erhaltenen Verifizierungscode ein.
Legen Sie das neue Passwort fest und tippen Sie auf die Schaltfläche "Fertig".

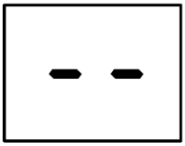




Gerät hinzufügen

Es gibt 2 Methoden, das Gerät hinzuzufügen.

Bitte schalten Sie das Gerät **ein**, aber **drücken Sie nicht die Taste "** ⏻ **"**, um es einzuschalten, und der Bildschirm wird angezeigt:



1- Einschalten der Wi-Fi-Funktion

1.1 Halten Sie die Tasten " FAN " und " - " etwa 5 Sekunden lang gedrückt, um die Wi-Fi-Funktion einzuschalten.
1.2 Auf dem Bildschirm wird "CF" angezeigt, und Sie können den CF-Modus für die Verbindung wählen.

Hinweis: Für das Modell BC9KL2201SSA+ \ BC9KL2202SSA+ \ BC12KL2201FWA+ \ BC14KL2201FW \ BC16KL2201FW, keine Notwendigkeit, auf Wi-Fi-Funktion, nach dem Stecker in die Steckdose, das Display zeigen "

CF ", so können Sie den Schritt 1.1, verbinden Wi-Fi folgen Sie der Anleitung unten.

2- CF-Modus

2.1 Wi-Fi zurücksetzen

Es gibt drei Methoden zum Zurücksetzen des WIFI-Moduls

A: Drücken Sie die Taste "FAN" auf dem Bedienfeld 6 Mal innerhalb von 4 Sekunden;

B: Halten Sie die Taste "ON/OFF" auf dem Bedienfeld etwa 5 Sekunden lang gedrückt;

C: Halten Sie die "Mode"-Taste auf dem Bedienfeld etwa 3 Sekunden lang gedrückt.

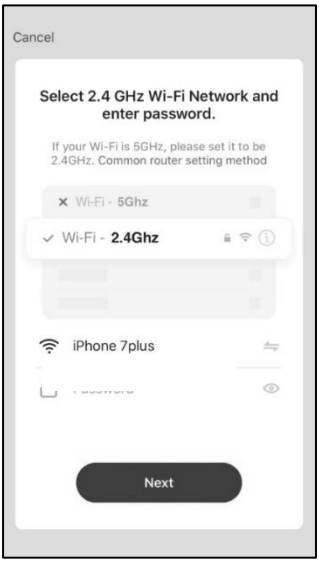
Bitte warten Sie ca. 10 Sekunden, bis die LED-Anzeige "CF" anzeigt, und schließen Sie es dann wieder an.

Hinweis: Gilt für die Modelle BC7KL2401FW \ BC9KL2201SSA+ \ BC9KL2202SSA+ \ BC12KL2201FWA+ \ BC14KL2201FW \ BC16KL2201FW ohne Optionen B und C.

2.2 Klicken Sie auf " " in der oberen rechten Ecke des Bildschirms "Home" oder tippen Sie auf "Gerät hinzufügen" in dem Raum, in dem sich kein Gerät befindet.

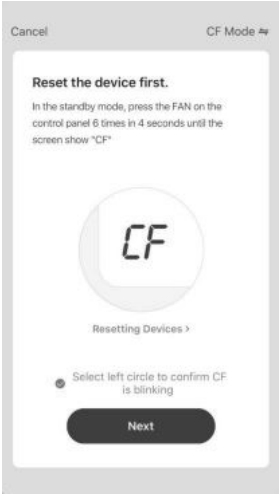
2.3 Tippen Sie auf das Logo "Portable Air Conditioner".

2.4 Geben Sie das Passwort für das Wi-Fi ein, das mit Ihrem Smartphone verbunden ist, und tippen Sie dann auf "Weiter".

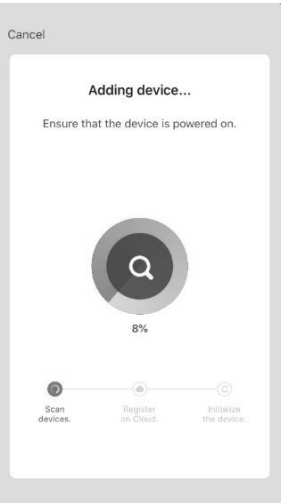


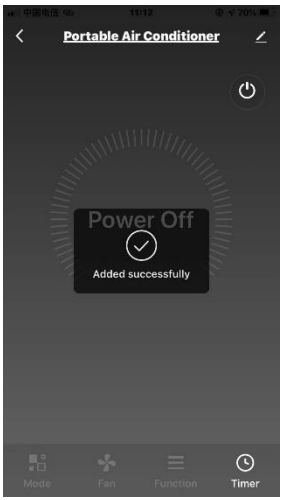
Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass das "Passwort" korrekt ist, sonst schlägt die Verbindung fehl.

2.5 Klicken Sie auf "⇋ " in der oberen rechten Ecke und wählen Sie den "CF-Modus" oder "EZ-Modus" und tippen Sie auf "Weiter".



2.6 Sie können die prozentuale Rate des Verbindungsprozesses sehen, gleichzeitig leuchten "PP", "SA", "AP" abwechselnd auf dem Gerätedisplay.
"PP" bedeutet "Durchsuchen des Routers".
"SA" bedeutet "mit dem Router verbunden".
"AP" bedeutet "mit dem Server verbunden".





2.7 Wenn die Wi-Fi-Verbindung fehlschlägt, versuchen Sie bitte, das WIFI-Modul zurückzusetzen und verbinden Sie es erneut.

Hinweis: Jedes Mal, wenn Sie das Wi-Fi zurücksetzen, müssen Sie etwa 10 Sekunden warten, dann wird auf dem Bildschirm 5 Mal "CF" oder "AP" angezeigt.
Hinweis: Beim Zurücksetzen des WIFI-Moduls wird zwischen den Modi "CF" und "AP" gewechselt.

Gerät hinzufügen

3-AP-Modus

3.1 Wi-Fi zurücksetzen
Es gibt drei Methoden, um das WIFI-Modul zurückzusetzen.
A: Drücken Sie die Taste "FAN" auf dem Bedienfeld 6 Mal innerhalb von 4 Sekunden;
B: Halten Sie die Taste "ON/OFF" auf dem Bedienfeld etwa 5 Sekunden lang gedrückt;
C: Halten Sie die "Mode"-Taste auf dem Bedienfeld etwa 3 Sekunden lang gedrückt.
Warten Sie etwa 10 Sekunden, bis die LED-Anzeige "AP" anzeigt, und schließen Sie es erneut an.

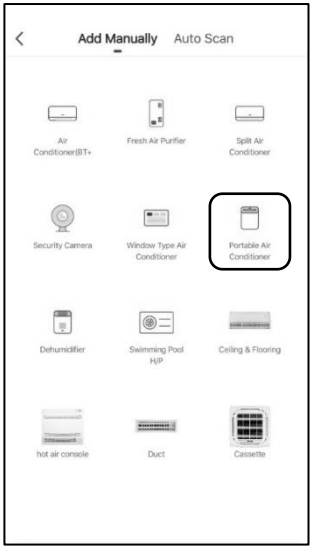
Hinweis: Gilt für die Modelle BC9KL2201SSA+ \ BC9KL2202SSA+ \

BC12KL2201FWA+ \ BC14KL2201FW \ BC16KL2201FW ohne Optionen B und C.

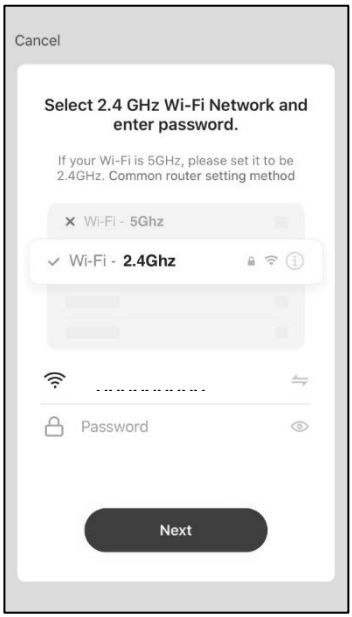
Hinweis: Der ursprüngliche Zustand des neu gekauften Geräts ist der CF-Modus. Wenn Sie sich für den AP-Modus entscheiden, setzen Sie bitte das Wi-Fi-Modul zurück und warten Sie etwa 10 Sekunden, bis die LED-Anzeige "AP" anzeigt, dann beginnen Sie mit der Verbindung.

3.2 Klicken Sie auf " " in der oberen rechten Ecke des Bildschirms "Home" oder tippen Sie auf "Gerät hinzufügen" in dem Raum, in dem sich kein Gerät befindet.

3.3 Tippen Sie auf das Logo "Portable Air Conditioner".

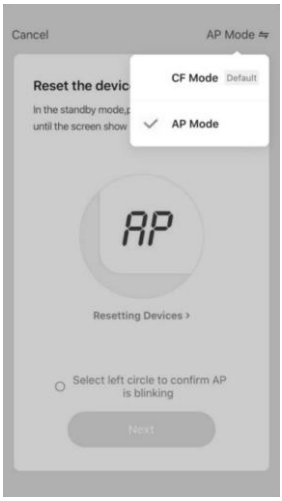


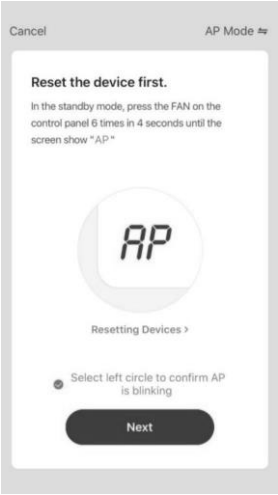
3.4 Geben Sie das Passwort für das Wi-Fi ein, das mit Ihrem Smartphone verbunden ist, und tippen Sie dann auf "Weiter".



Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass das "Passwort" korrekt ist, sonst schlägt die Verbindung fehl.

3.5 Schalten Sie die Geräte ein, Sie müssen die Geräte nicht starten. Folgen Sie den Hinweisen auf dem nächsten Bildschirm, klicken Sie auf " ⇆ " in der oberen rechten Ecke und wählen Sie den "AP-Modus", dann aktivieren Sie "Kreis auswählen, um zu bestätigen, dass der AP blinkt" und tippen Sie auf "Weiter".

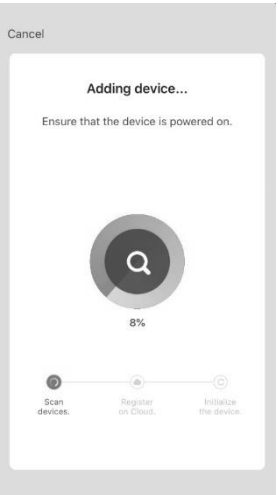


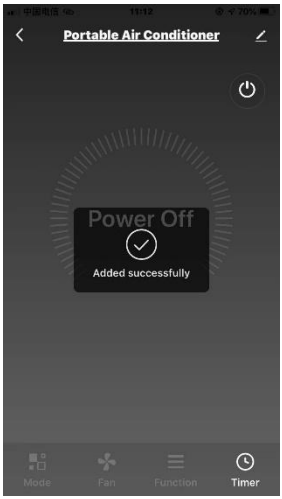


3.6 Wählen Sie das Gerät mit dem Namen "Smartlife-XXXX" in den WLAN-Einstellungen aus und kehren Sie dann zur APP-Oberfläche zurück, die APP wird automatisch eine Anpassung vornehmen.

3.7 Sie können die prozentuale Rate des Verbindungsprozesses sehen, gleichzeitig leuchten "PP", "SA", "AP" abwechselnd auf dem Gerätedisplay.

"PP" bedeutet "Durchsuchen des Routers".
"SA" bedeutet "mit dem Router verbunden".
"AP" bedeutet "mit dem Server verbunden".

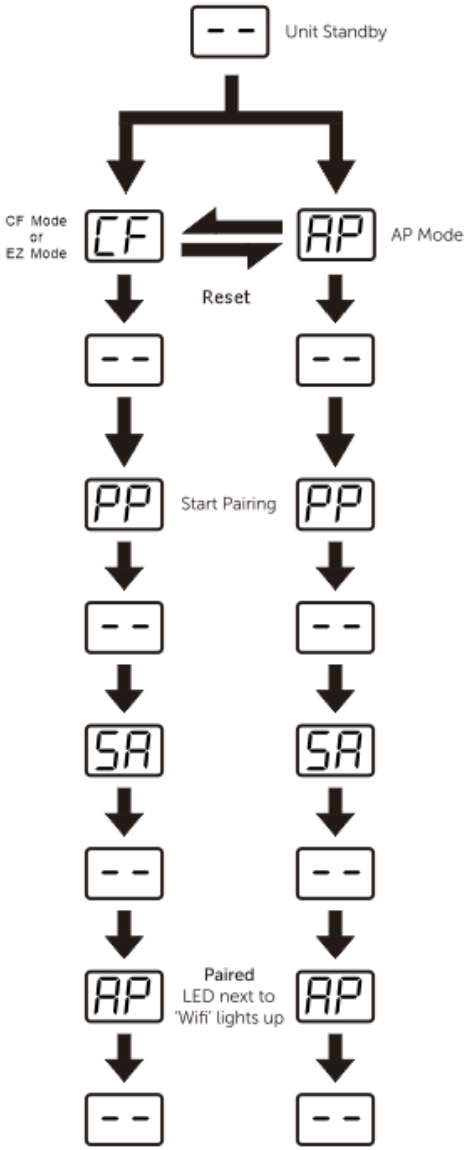




3.8 Wenn die Wi-Fi-Verbindung fehlschlägt, versuchen Sie bitte, das WIFI-Modul zurückzusetzen und verbinden Sie es erneut.

Hinweis: Jedes Mal, wenn Sie das Wi-Fi zurücksetzen, müssen Sie etwa 10 Sekunden warten, dann wird auf dem Bildschirm 5 Mal "CF" oder "AP" angezeigt.
Hinweis: Beim Zurücksetzen des WIFI-Moduls wird zwischen den Modi "CF" und "AP" gewechselt.

Paring-Prozess



CF	Wartepaar nach Reset
AP	Hotspot-Verbindungsmodus Zugang zum Internet
PP	Suchen und versuchen, eine Verbindung herzustellen
SA	Erfolgreich verbinden

Störungsbeseitigung

Beschreibung	Analyse der Ursache
Appliance kann nicht erfolgreich konfiguriert werden	Bitte aktivieren Sie bei der Installation die Berechtigungen für Speicher / Standort / Kamera / Wi-Fi / Bluetooth für diese APP. Andernfalls wird es einige Probleme beim Betrieb haben. Überprüfen Sie, ob die SSID und das Passwort des mobilen WLAN-Routers korrekt sind; Prüfen Sie, ob es zusätzliche Einstellungen des WLAN-Routers gibt, wie unten gezeigt. Firewall am Router selbst oder am PC MAC-Adressen-Filterung Versteckte SSID DHCP-Server Starten Sie den WLAN-Router, das Mobilgerät und die Appliance (WLAN-Modul) neu und verbinden Sie die Appliance erneut im CF- oder AP-Modus. Prüfen Sie vor dem Neustart, ob sich bereits jemand mit derselben Appliance verbunden hat.
Handy kann Gerät nicht kontrollieren	Wenn die Appliance (WLAN-Modul) neu gebootet wird und die App anzeigt, dass das Gerät entfernt wurde, führt das Ignorieren dieser Bestätigung dazu, dass das mobile Gerät die Steuerungsberechtigung für die Appliance verliert. Sie müssen die Appliance erneut über den CF- oder AP-Modus verbinden. Im Falle eines Stromausfalls verliert das mobile Gerät für 3 Minuten nach dem Stromausfall die Steuerungsberechtigung für das Gerät. (Auf dem Mobilgerät wird nun eine Benachrichtigung angezeigt.) Wenn Sie die App (das Gerät) auch nach der Wiederherstellung der Stromversorgung nicht steuern können, müssen Sie das Gerät erneut per CF- oder AP-Modus verbinden.

Handy kann das Gerät nicht finden	App-Anzeigegerät Gerät offline. Bitte überprüfen Sie die folgenden Bedingungen. Die Appliance wurde neu konfiguriert. Das Gerät hat keinen Strom. Router hat keinen Strom. Das Gerät kann sich nicht mit dem Router verbinden. Die Appliance kann sich nicht über den Router mit dem Netzwerk verbinden. Das mobile Gerät kann keine Verbindung zum Netzwerk herstellen. Nachdem das Gerät hinzugefügt wurde, verschwindet es aus der Geräteliste. Halten Sie gedrückt und schieben Sie nach unten, um die Geräteliste zu aktualisieren. Wenn sich nichts geändert hat, schließen Sie die App und starten Sie sie erneut.

BE COOL

Wi-Fi Connect User Manual

This description is applied to appliance with Wi-Fi function. Please read the manual carefully before using the product and keep it for future reference.

Note: Only for portable air conditioner

EN

Let's get start!

Operation guideline. Please take below simple guideline instruction as reference.

Operation Steps	Operation Items	New Account	Re-install APP (registered before)
Step 1	Download and Install APP	YES	YES
Step 2	Active APP	YES	YES
Step 3	Registration Account	YES	NO
Step 4	Login	YES	YES
Step 5	Add Device to control	YES	Registered Device will remain.

FCC Caution

Contains FCC ID:2ANDL-TYWE1S
Contains IC ID:23243-TYWE1S

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
Any Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or

television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
-Reorient or relocate the receiving antenna.
-Increase the separation between the equipment and receiver.
-Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
-Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
The distance between user and device should be no less than 20cm.

● If the appliance have the Wi-Fi function , the transmission power: less than 20dBm, and the radio frequency range is: 2412MHz - 2472MHz.
● The appliance is compliant with the RE Directive (2014/53/EU).

Wi-Fi Module specification and basic information

Minimum specifications on a Smart phone:
Android 5.0 version or higher
IOS 10.0 version or higher

Basic parameters for Wi-Fi:

Parameters	Details
Network frequency	2.400 - 2.500GHz
Standards of WLAN	IEEE 802.11 b/g/n(channels 1-14)

Download and Install the App
Method1: Please scan the QR code with a browser scanner, download and install the APP.

IOS

Android

SmartLife-SmartHome

Method2:
For Android smart phone, open the Google "Play Store" on your smart phone and search "SmartLife-SmartHome", download and install the APP.

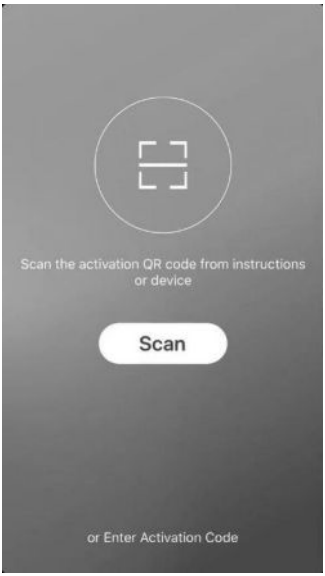
For IOS smart phone, open the Apple "App Store" on your smart phone and search " SmartLife-SmartHome ", download and install the APP.

⚠

Note:
Please enable the permissions of Storage / Location / Camera / Wi-Fi / Bluetooth for this APP when installing. Otherwise it will have some problems when operating.

Active App

4. When you first time enter the APP, it will display activation interface, you can select activation QR code(click “Scan” button and scan the activation QR code in below page) or input “Activation code” words (in below page), click “Activate” button to active it..

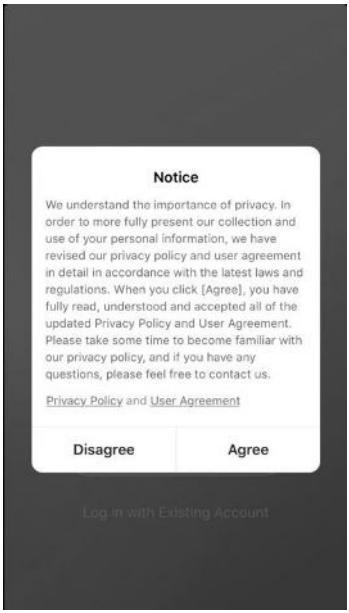


5. Activation QR code

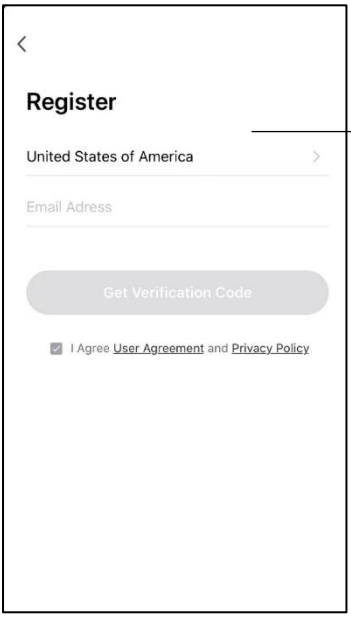
3. Activation code words: BE COOL .

Registration

1.If you don't have any account please tap button "Register".
2.Read the "Privacy Policy" and tap "Agree".



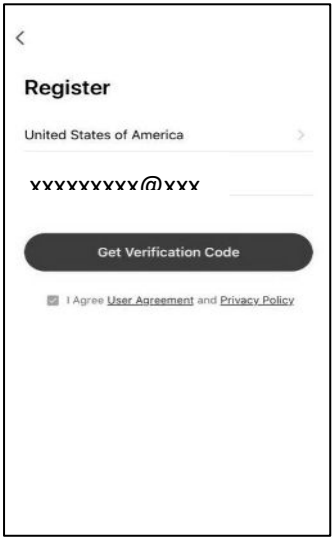
6. Tap " > " and choose the country.



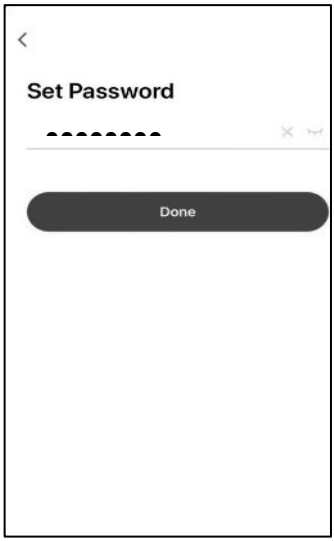
Search the country or slide the screen up/down to find and choose the country.

Registration

4.Enter your E-mail address.
5.Tap the button "Get Verification Code".

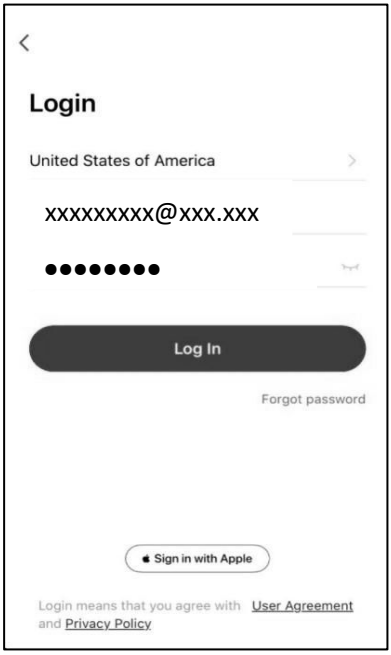


6.Enter the verification code you received from E-mail.
7.Set the Password with 6-20 characters including characters and numbers.
8.Tap "Done".



Log in

1.If you already have account, tap "Log in with Existing Account".
2.Enter your registered account and password.
3.Tap "Log in" button.

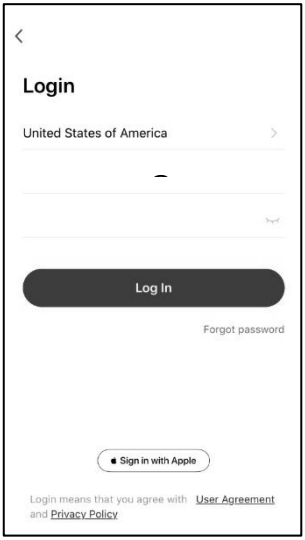


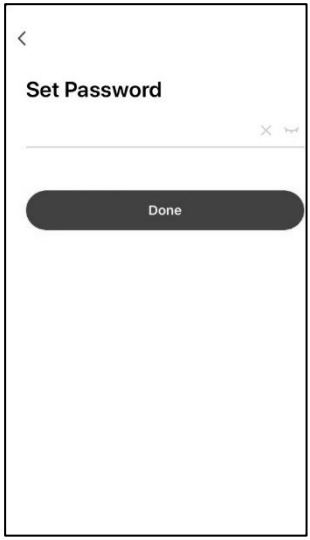
Log in

Forgot the password

If you forgot the password or you want to reset the password, operate as below:

1.Tap "Forgot password".
2.Enter your account(E-mail address) and tap button "Get verification code".
3.Enter the verification code received by your E-mail.
4.Set the new password and tap button "Done".

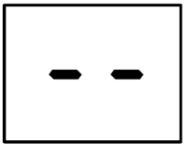




Add device

There are 2 methods to add the device.

Please **power on** the appliance, but **do not press the “ ⏻ ” button** to turn on it.And the screen show:



1- Switch on Wi-Fi function

1.1 Hold the “ FAN ” and “ - ” button about 5 seconds to switch on the Wi-Fi function.
1.2 The display screen will show the “ CF ” ,and follow the CF mode to connect.

Note: For the BC9KL2201SSA+ \ BC9KL2202SSA+ \ BC12KL2201FWA+ \ BC14KL2201FW \ BC16KL2201FW model, no need switch on Wi-Fi function, after plug into the mains socket, the display screen show “ CF ”, so can skip the step 1.1,connect Wi-Fi follow the guide below.

2-CF mode

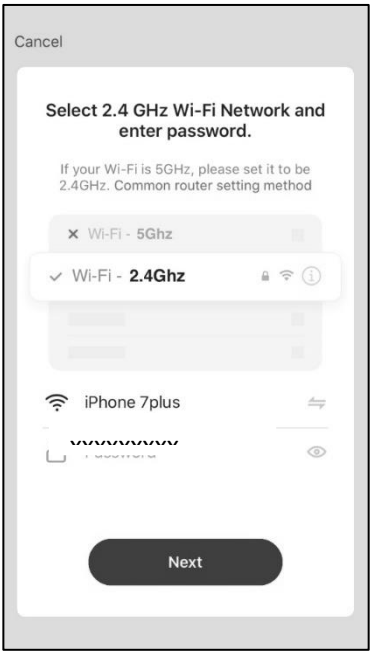
2.1 Reset Wi-Fi
There are three methods to reset the WIFI module
A: Press the “FAN” button on the control panel 6 times within 4 seconds;
B: Hold the “ON/OFF” button on the control panel about 5 seconds;
C: Hold the “Mode” button on the control panel about 3 seconds.
Please wait about 10 seconds, until the LED screen show “CF”, and connect it again.

Note: Applicable to BC9KL2201SSA+ \ BC9KL2202SSA+ \ BC12KL2201FWA+ \ BC14KL2201FW \ BC16KL2201FW models without B and C options.

2.2 Click " " in the upper right corner of the "Home" screen or tap "Add device" on the room which has no device.

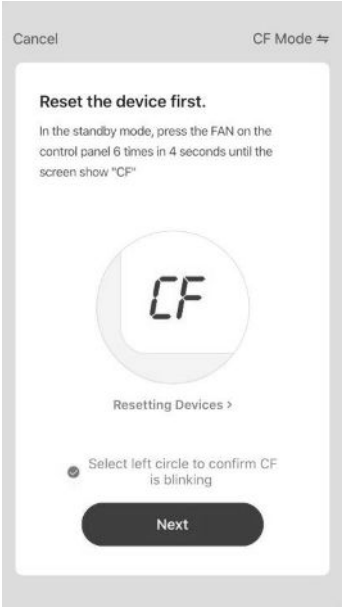
2.3 Tap the "Portable Air Conditioner" logo.

2.4 Input the password of the Wi-Fi which the same as your smart phone connected, then tap "Next".

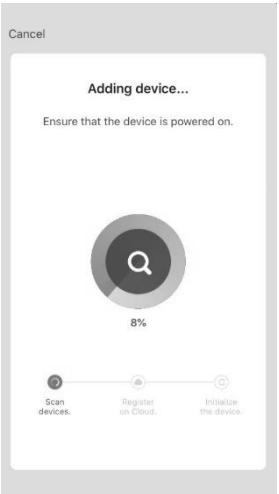


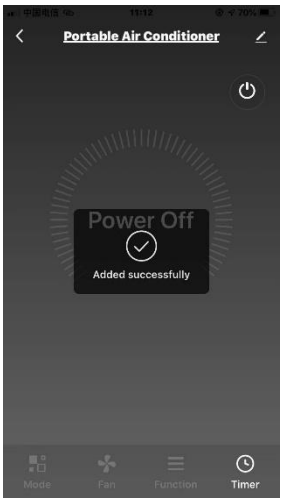
Note: Please make sure the “Password” is correct, or the connect will be failure.

2.5 Click "⇋" in the upper right corner and select the "CF Mode" or “EZ mode” , and tap "Next".



2.6 You can see the percent rate of connecting process, at the same time "PP", "SA", "AP" shining in turn on the appliances display.
"PP" means "Searching the router".
"SA" means "connected to the router".
"AP" means "connected to the server".





2.7 If connect Wi-Fi failure, please try to reset WIFI module and connect it again.

Note: Every time reset the Wi-Fi, must wait about 10 seconds, then the screen will display “CF” or “AP” 5 times.
Note: There will be switch between “CF” and “AP” mode if reset the WIFI module.

Add device

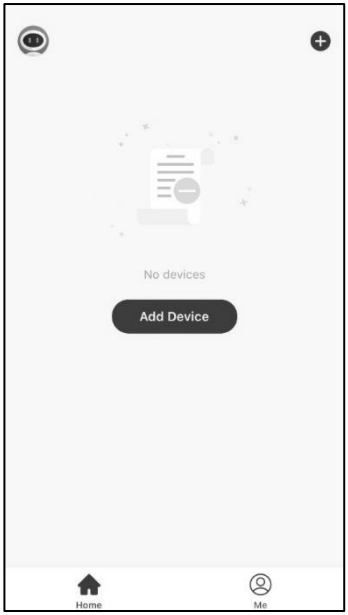
3-AP mode

3.1 Reset Wi-Fi
There are three methods to reset the WIFI module.
A: Press the “FAN” button on the control panel 6 times within 4 seconds;
B: Hold the “ON/OFF” button on the control panel about 5 seconds;
C: Hold the “Mode” button on the control panel about 3 seconds.
Please wait about 10 seconds, until the LED screen show “AP”, and connect it again.

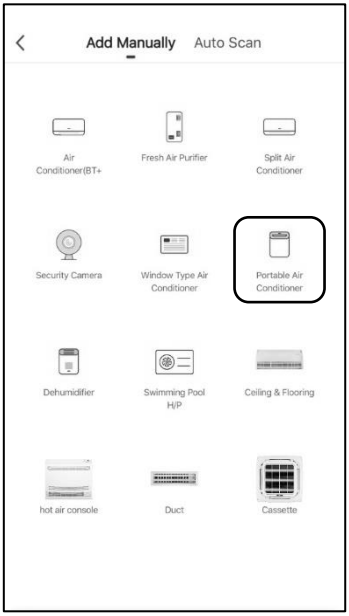
Note: Applicable to BC7KL\ BC9KL2201SSA+ \ BC9KL2202SSA+ \ BC12KL2201FWA+ \ BC14KL2201FW \ BC16KL2201FW models without B and C options.

Note: The original state of the newly bought unit is in CF mode. If you choose to use AP mode, please reset the Wi-Fi module and wait about 10 seconds until the LED screen show “AP”, then start to connect it.

3.2 Click " " in the upper right corner of the "Home" screen or tap "Add device" on the room which has no device.



3.3 Tap the "Portable Air Conditioner” logo.



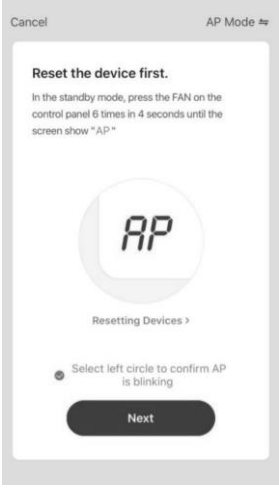
3.4 Input the password of the Wi-Fi which the same as your smart phone

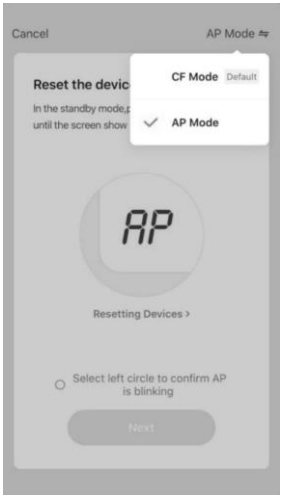
connected, then tap "Next".

Note: Please make sure the “Password” is correct, or the connect will be failure.

3.5 Power on the appliances, no need to launch the appliances. Follow the comments on the next screen, Click "⇋" in the upper right corner and select the "AP Mode" ,then check "Select circle to confirm the AP is blinking" and tap "Next".

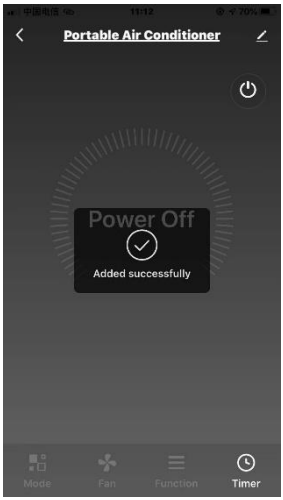
3.6 Select the device as name “Smartlife-XXXX” at the WLAN setting, then back to the APP interface,The APP will automatically do match.





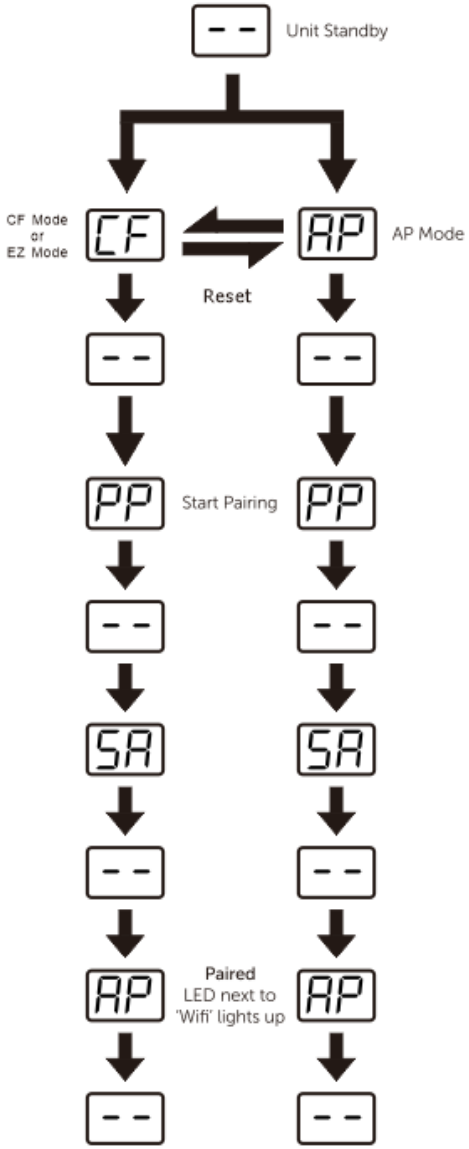
3.7 You can see the percent rate of connecting process, at the same time "PP", "SA", "AP" shining in turn on the appliances display.

"PP" means "Searching the router"
"SA" means "connected to the router"
"AP" means "connected to the server"



3.8 If connect Wi-Fi failure, please try to reset WIFI module and connect it again.

Note: Every time reset the Wi-Fi, must wait about 10 seconds, then the screen will display “CF” or “AP” 5 times.
Note: There will be switch between “CF” and “AP” mode if reset the WIFI module.



Paring Process

CF	Waiting pair after reset
AP	Hot-spot connect mode Access to the Internet
PP	Searching and try to connect
SA	Connect successful

Trouble Shooting

Description	Analysis of cause
Appliance can't be configured successfully	Please enable the permissions of Storage / Location / Camera / Wi-Fi / Bluetooth for this APP when installing. Otherwise it will have some problems when operating. Check the mobile connected WLAN router SSID and password is correct; Check whether there are additional settings of WLAN router as shown below. Firewall by router itself or by PC MAC address filtering Hidden SSID DHCP server Reboot WLAN router, mobile device and appliance (WLAN module) and connect appliance by CF or AP mode again. Before rebooting, check nobody has already connected to same appliance.
Mobile can't control appliance	When appliance (WLAN module) is rebooted and app displays device remove, ignoring this confirmation will lead to mobile device losing control permission of the appliance. You will need to connect the appliance by CF or AP mode again. In case of power failure, mobile device will lose control permission of appliance for 3 minutes after power failure. (Notification will now show up on the mobile device.) If you cannot control the app (appliance) even after power restored, you will need to connect the appliance by CF or AP mode again.
Mobile can't find appliance	App display appliance Device offline. Please check the following conditions. The appliance has been reconfigured. Appliance out of power. Router out of power. Appliance can't connect to router. Appliance can't connect to network through the router. Mobile device can't connect to network. After adding the device, it disappears in device list . Hold and slide down to refresh the device list. If it has no change, shut down the app and start again.