

# ANTRAGSFORMULAR REKLAMATION/RETOURE



Bitte dieses Formular vollständig ausgefüllt inklusive Fotos an [support@greensolar.de](mailto:support@greensolar.de) senden, sowie der Rücksendung beilegen!

REKLAMATION

RETOURE

\_\_\_\_\_  
DATUM\*

\_\_\_\_\_  
RECHNUNGSNUMMER\*

\_\_\_\_\_  
BESTELLNUMMER\*

## KUNDENDATEN

Vorname\* \_\_\_\_\_

Nachname\* \_\_\_\_\_

Straße/Hausnr.\* \_\_\_\_\_

PLZ/Ort\* \_\_\_\_\_

Telefon/Mobil\* \_\_\_\_\_

E-Mail\* \_\_\_\_\_

## PRODUKTDATEN

Foto(s) und Rechnungskopie unbedingt in Ihrer Mail mitsenden

Artikelbezeichnung\* \_\_\_\_\_

Artikelnummer\* \_\_\_\_\_

Datum/Erhalt der Bestellung\* \_\_\_\_\_

Inbetriebnahmedatum \_\_\_\_\_

\*Pflichtfeld

## REKLAMATIONSGRUND

(Zutreffendes bitte ankreuzen)

Beschädigung Modul

Glasbruch Modul

Beschädigung Kabel

Modul defekt

Wechselrichter defekt

anderer Grund \_\_\_\_\_

## GENAUE BESCHREIBUNG DES DEFEKTS

(zusätzliche Information)

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die Kosten für den Serviceeinsatz/Rückversand zu übernehmen, falls kein Gewährleistungs- oder Garantieanspruch besteht, bzw. falls die Retoure nicht im Neuzustand zurückgeliefert wird. Es gelten unsere allgemeinen Liefer-/Zahlungsbedingungen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum\*

\_\_\_\_\_  
Vor- und Nachname\*

\_\_\_\_\_  
Unterschrift\*

**Zu Retoure:** Die zu retournierende Ware wird unverpackt und im absoluten Neuzustand retourniert. Auf der Verpackung muss deutlich „RETOURE“ und Ihre Rechnungsnummer vermerkt sein, das Retourenformular muss der Retoure beigelegt werden. Die Retoure muss vor Rückversand mit diesem Formular gemeldet werden ([support@greensolar.de](mailto:support@greensolar.de)). Sobald die Retoure einwandfrei und im Neuzustand in unser Lager eintrifft, wird Ihnen der Einkaufswert mit Abzug der Bearbeitungsgebühr € 50,- auf Ihr Konto zurücküberwiesen. Es gelten unsere allgemeinen Reklamations-/Geschäftsbedingungen laut Widerrufsrecht. **Zu Reklamation:** Wir (bzw. die jeweiligen Green Solar Hersteller) analysieren die Produktreklamation und entscheiden, ob die reklamierte Ware zur weiteren Analyse zurückgeschickt werden soll. Wenn die Reklamation gerechtfertigt ist, können Sie die Ware frei Haus in unser Green Solar Lager retournieren. Auf der Verpackung muss deutlich „RETOURE“ und Ihre Rechnungsnummer vermerkt sein, sowie das Reklamationsformular beigelegt haben! Wenn die Reklamation auf Eigenverschulden zurückzuführen, also nicht gerechtfertigt ist, haben Sie keinerlei Gewährleistungs- oder Garantieanspruch auf Ihr jeweiliges Produkt. Die defekte Ware wird dann unfrei an Sie retourniert und eine Retourenabwicklungs-Pauschale von € 85,- + MwSt. in Rechnung gestellt. Die Pauschale muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Retoure an uns überwiesen werden. Bei gerechtfertigter Reklamation (z.B. Produktfehler, Verschulden unsererseits, Lieferschäden) wird das jeweilige Produkt an Sie (dem Green Solar Kunden) gutgeschrieben, ausgetauscht oder nachgebessert.